

GARANTNI LIST

Izjava davaoca garancije:

Geberit prodaja d.o.o., Bezena 55 A, 2342 Ruše, Slovenija izjavlja:

- da će proizvod u garantnom roku besprekorno funkcionisati, pod uslovom da se koristi u skladu sa njegovom namenom i da su prilikom ugradnje poštovana uputstva proizvođača za montažu,
- da ćemo na Vaš zahtev otkloniti kvar ili nedostatak na proizvodu, pod uslovom da nas obavestite u roku važnosti garancije. Kvar ćemo otkloniti besplatno najkasnije u roku od 15 dana po prijavi kvara. Proizvod koji nije popravljen u navedenom roku, na Vaš zahtev zameničemo novim.

Garantni uslovi:

Garantni uslovi važe za proizvode kupljene pod robnom markom Geberit preko prodajne mreže Geberit prodaja d.o.o.

Garantni rok:

Garantni rok počinje da važi sa danom prodaje odnosno ugradnje proizvoda (grupa proizvoda I i II). Pored zakonskog garantnog roka, ukoliko je Geberit proizvod uz poštovanje uputstava za montažu, ugradio ovlašćeni i u Geberitu školovani instalater, za Geberit proizvode važe i produženi garantni rokovi (grupa proizvoda I).

Molimo pogledajte proizvod pre montaže. Ukoliko primetite nedost-atke, ne montirajte ga.

Proizvođač ne preuzima odgovornost za oštećenja na proizvodu koja nastaju usled pogrešne nege i rukovanja.

Grupa proizvoda I	Zakonski garantni rok	Produženi garantni rok
Ugradni vodokotlići, montažni elementi i Geberit Monolith	2 godine	10 godina
Geberit sifoni i priključne garniture za sanitarne elemente	2 godine	10 godina
Geberit predzidni vodokotlići	2 godine	5 godina
Geberit izlivni ventili za ugradne vodokotliće	2 godine	5 godina
Rezervni ulivni i izlivni ventili za vodokotliće	2 godine	5 godina
Tip333 rezervni ulivni i izlivni ventili za vodokotliće	2 godine	3 godine
Geberit armature za umivaonike	2 godine	3 godine
Geberit pneumatski sistemi za ispiranje	2 godine	5 godina
Geberit elektronski sistemi za ispiranje	2 godine	3 godine
Geberit AquaClean proizvodi	2 godine	3 godine*
Grupa proizvoda II	Zakonski garantni rok	Produženi garantni rok
Keramičke proizvodi	10 godina	10 godina
Tuš kade	2 godine	5 godina
Kupatilski nameštaj	2 godine	/
Varicor proizvodi	2 godine	/

*U trećoj godini pokrivamo troškove materijala potrebnog za otklanjanje kvara. Pripadajuće troškove rada snosi vlasnik uređaja.

Reklamacije u zakonskom garantnom roku potvrđujete računom (grupa proizvoda I i II). Reklamacije u produženom garantnom roku potvrđujete računom i garantnim listom, overenim (potpisom, pečatom i brojem licence) od strane ovlašćenog instalatera, koji je ugradio proizvod (grupa proizvoda I). Produženi garantni rok smanjuje rizik krajnjem kupcu. Spisak ovlašćenih instalatera se nalazi na internet strani www.geberit.rs

Garancija ne važi:

- za potrošni materijal (zaptivke, filtere, perlatore, baterijske uloške itd.)
- za kvarove nastale zbog nečistoće u instalaciji (vodeni kamenac itd.)
- za mehanička oštećenja
- nedostatke ili oštećenja nastala usled pogrešnog sklapanja ili montaže (u slučaju nepoštovanja priloženih uputstava za montažu)
- prevremenog trošenja proizvoda usled neodgovarajuće montaže
- oštećenja nastala usled nepoštovanja preporuke proizvođača u vezi sa načinom upotrebe
- popravke, prepravke ili izmene u strukturi proizvoda koje su izvršile osobe koje nemaju ovlašćenje od strane preduzeća Geberit prodaja d.o.o.

Garancija prestaje da važi u slučaju:

- nepoštovanja priloženih uputstava za montažu,
- nemarnog postupanja sa proizvodom,
- otvaranja proizvoda ili pokušaja popravke od strane neovlašćene osobe,
- oštećenja proizvoda nastalog usled mehaničkog udara, krivicom kupca ili treće
- ugradnje proizvoda od strane osobe koja nije stručno osposobljena,
- da su u proizvod naknadno ugrađeni neoriginalni sastavni ili rezervni delovi,
- oštećenja nastalih delovanjem više sile ili prirodnim nepogodama (poplava, smrzavanje, grom, požar, grad itd.).
- nepoštovanja preporuka za održavanje keramike i nameštaja
- **dovodni ventili predzidnih vodokotlića po pravilu se ne servisiraju u garantnom roku, već kupac eventualno reklamacijsko pravo ostvaruje zamenom proizvoda u prodavnici gde je vodokotlić kupljen.**

VAŽNO:

Pre montaže Geberitovih proizvoda (vodokotlića, armatura, Geberit AquaClean itd.) instalater obavezno mora da ispere instalaciju i time omogući optimalne uslove za njihov rad.

Preporuke za upotrebu i održavanje keramike:

- keramiku treba koristiti u skladu sa osnovnom namenom
- koristite tečna, blaga sredstva za čišćenje i vodu
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje izbegavati preopterećenje koje nije u skladu sa osnovnom namenom proizvoda

Preporuke za upotrebu i održavanje nameštaja:

- nameštaj treba koristiti u skladu sa osnovnom namenom
- nameštaj treba koristiti u zatvorenim prostorijama i treba ga zaštititi od spoljašnjih uticaja
- za održavanje ne koristiti abrazivna i agresivna sredstva za čišćenje
- ne koristiti u sauni
- nameštaj izrađen od prirodnog furnira ne treba izlagati sunčevim zracima jer mogu izazvati promene u boji
- preporučujemo da nakon upotrebe kupatila proverite da li je negde nameštaju došlo do zadržavanja vode, te obrišete vodu sa ormarića, vrata i ogledala, jer usled zadržavanja vode može doći do raslojavanja ivica na nameštaju i oštećenja ogledala

Popravke u garantnom roku:

Sve popravke u garantnom roku vrši isključivo ovlašćeni serviser (ovlašćen od strane Geberit prodaja d.o.o.).

Kod pismene ili telefonske prijave kvara, servisnoj službi dostavite sledeće podatke:

- naziv i tip proizvoda,
- datum prodaje,
- opis kvara,
- tačnu adresu ugradnje proizvoda.

Period dostupnosti rezervnih delova:

- je vreme u kojem osiguravamo servis, pribor i rezervne delove,
- je 50 godina od prestanka proizvodnje proizvoda za ugradne vodokotliće, a 10 godina za sve ostale proizvode.

Garancija ne isključuje niti utiče na prava potrošača u vezi sa saobraznošću robe ugovoru.

Spisak ovlašćenih servisera:

Država	Grad	Preduzeće	Telefon	E-mail
Srbija	Beograd	Mi Piace d.o.o. - Dejan Zdravković	069 111 19 60	svetkupati@gmail.com
	Beograd	MALHO d.o.o. Aleksandar Stanković	060 144 31 11	office@malho.rs
	Beograd	Aquanaut s.z.r. - Dejan Miladinović	064 125 88 36	vr.aquanaut@gmail.com
	Beograd	Hauzmajstor d.o.o.	011 303 40 34	office@hauzmajstor.rs
	Novi Sad	Grbović instalacije d.o.o.	064 169 06 21	grbovicinstalacije@yahoo.com
	Novi Sad	Mi Piace d.o.o. - Dejan Zdravković	069 111 19 60	svetkupati@gmail.com
	Subotica	Fontana d.o.o.	063 840 56 91	marketing.fontana.rs@gmail.com
	Užice	Instalater Plus d.o.o. - Miloš Tešić	064 146 73 53	
	Vršac	SZGR Aqua Plast - Veljko Dobrosavljević	065 444 37 37	aquaplast@live.com
Crna Gora	Podgorica	EntExt d.o.o. - Mišo Mirković	067 617 665	info@entext.me
	Herceg Novi	Svet kupatila d.o.o.	069 11 19 60	geberitserviscg@gmail.com

Proizvod:	
Model:	
Broj artikla:	
Pečat i potpis prodavca:	Pečat i potpis ovlašćenog instalatera:
Datum prodaje:	Datum ugradnje: